



תנאי שירות כלליים

התנאים המפורטים להלן הם תנאים כלליים לשירותי השכרת מתאם MPLS במסגרת פרויקט פנגיאה על ידי ניו-טק (להלן "ניוטק") ללקוח אשר נרשם לשירות.

1. הגדרות

פירושה של המונחים הבאים יהיה לפי המשמעות הרשומה לצדם:

"בעל רישיון אחר" - בעל רישיון כללי או מיוחד למתן שירותי בזק לציבור, שאינו 012 או ניוטק, לפי חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב - 1982 (להלן: חוק התקשורת);

"ההסכם" - תנאים כלליים אלה ביחד עם תנאי תכנית/תקנון שאליהם הצטרף הלקוח ו/או טופס הרשמה לקבלת השירות ככל שנתם;

"בכתב" - לרבות באמצעות מדיה אלקטרונית;

"הוראות הדין" - חוק התקשורת, תקנות שהותקנו לפיו, הוראות הרישיון וכל הוראת דין או הנחיה של רשות מוסמכת, שיש לה נגיעה להסכם או בקשר אליו;

"הלקוח" - מי שהצטרף לשירות באמצעות רישום במוקד החברה בהתאם לנוהלי החברה;

"הפסקת שירות" - הפסקה מוחלטת של השירות;

"מחירון" - לוח התעריפים לשירותי 012, כשינוי מעת לעת במהלך תקופת תקפו של ההסכם עם הלקוח;

"ציוד קצה" - מתאם, נתב וכל ציוד אחר המחבר או המיועד לחבר את הלקוח לרשת התקשורת לצורך קבלת השירות;

"ציוד הלקוח" - טלפון, מחשב אישי וכל ציוד אחר בחצרי הלקוח המיועד להתחבר אל ציוד הקצה לצורך קבלת השירות;

"[ה]רישיון" - רישיון לפי חוק התקשורת, מכוח מספקת 012 את השירות, כשינוי מעת לעת במהלך תקופת ההסכם;

"רשת התקשורת" - רשת ADSL או כבלים, אליה מחובר ציוד הקצה ובאמצעותה ניתנת ללקוח גישה לספק אינטרנט (ISP);

"[ה]שירות" - שירותי תקשורת פנים-ארציים ניחים ושירותים נלווים להם שתספק 012 ללקוח מכוח הרישיון;

"תשלום מזערי" - תשלום חודשי או תקופתי בשיעור שתקבע ניוטק מעת לעת, אשר אינו נובע מהיקף השימוש של הלקוח בשירות.

2. אספקת השירות

אנו נתחיל לספק לך את השירות תוך 21 ימי עבודה מיום שנרשמת לשירות במוקד ניוטק או במועד אחר כפי שיוסכם עם הלקוח במועד הרישום לשירות.

3. אספקת ציוד הקצה והתקנתו

3.1 המתאם הוא רכושנו והוא ימכר לך כנגד תמורה בשיעור הקבוע במחירון. תוכל לרכוש אותו מאיתנו במספר תשלומים או בתשלום אחד, והוא יעבור לבעלותך המלאה רק עם תשלום מלוא תמורתו.

3.2 במקרה של התנתקות מהשירות, יחויב הלקוח בעלות החודשית בגין המתאם וזאת עד להחזרת המתאם למשרדי החברה על חשבוננו, באמצעות דואר רשום. במקרה כאמור ובכפוף להחזרת מתאם השיחות למשרדי החברה באריזתו המקורית וללא פגם, הלקוח לא יחויב בתשלום יתרת התשלומים שטרם שולמו עבור מתאם השיחות, נכון למועד ההתנתקות מהשירות, למעט לקוחות שהתנתקו מהשירות טרם תום תקופת ההתחייבות (ככל שתנאי ההצטרפות כוללים תקופת התחייבות). למען הסר ספק מובהר כי תשלומים שנפרעו עבור מתאם השיחות, עד למועד ההתנתקות מהשירות לא יוחזרו ללקוח במקרה של התנתקות מהשירות כאמור.

3.3 בעד ביצוע ההתקנה של ציוד הקצה על ידינו תחויב בתשלום דמי התקנה, בהתאם למחירון התקף במועד ביצוע ההתקנה. אספקת המתאם כרוכה בנוסף בתשלום דמי משלוח.

3.4 אתה מתחייב להשתמש בציוד הקצה רק לצורך קבלת השירות ועל פי הוראותינו או הוראות היצרן, ולשמור עליו מפני כל פגיעה, נזק או אובדן.

3.5 מובהר כי המתאם מיוצר על ידי צד שלישי והוא מסופק לך על ידינו מבלי שנציג בפניך כל הצהרה ו/או מצג בדבר איכותו ו/או תקינותו. לא נשא בשום אחריות בגין כל נזק/הוצאה/אובדן מכל מין וסוג שהוא שייגרמו לך בקשר עם המתאם לרבות כתוצאה מהתקנת ו/או השימוש במתאם והינך מוותר בזאת על כל טענה כלפינו בקשר עם איכותו, תקינותו והשימוש במתאם.

4. אחריות לציוד הקצה

4.1 אנו נספק לך אחריות לציוד הקצה שמסרנו לך לתקופה של שנים עשר חדשים מיום מסירת הציוד (להלן: "תקופת האחריות"). שירותי האחריות יכללו החלפה או תיקון המתאם, לפי שיקול דעתנו הבלעדי. לעניין זה, "יום מסירת הציוד" - לגבי ציוד שנשלח באמצעות הדואר או שליח, היום הנקוב בתעודת המשלוח או באישור המסירה, לפי העניין.

4.2 על מנת לקבל את שירותי האחריות, עליך לשלוח את הציוד על חשבונך למשרדי ניוטק. השירות אינו כולל הגעה של טכנאי לחצרך.

4.3 בתקופת האחריות, לא יחול שירות התחזוקה על פגיעה, תקלה, אובדן או נזק לציוד הקצה שנגרמו בעטייך או על ידי צד ג' כלשהו, לרבות בשל אלה: שימוש חורג מהוראות היצרן; שימוש בלתי סביר; רשלנות בשמירה על הציוד; תקלה ברשת החשמל; תקלה ברשת התקשורת; גניבה; שבר; סדק; שריפה; רטיבות או חיבור ציוד שלא הורשה על ידינו.

4.4 בכל מקרה שציוד הקצה ניזוק בבסיבות ששירות התחזוקה אינו חל עליהן, תישא בתשלום מלא עבור תיקון התקלה, ואם לא ניתן לתקנה או אם אבד הציוד או נגנב - תישא בתשלום יתרת התמורה אשר טרם שולמה עבור הציוד, ונספק לך, על פי בחירתך ציוד אחר בתשלום, בתנאים הנוהגים אצלנו באותה עת. אנו נהיה רשאים לעשות שימוש בהוראת הקבע או בכרטיס האשראי שלך, לפי העניין, לכיסויי חבותך כאמור ולשיפוי ניוטק בגין כל נזק שנגרם למתאם בבסיבות שהינן באחריותך כאמור.

4.5 על מנת שנוכל לספק לך את השירות, ציוד הלקוח צריך להיות במצב תקין בכל עת; אנו לא נישא בכל אחריות בשל תקלות בקבלת השירות עקב שימוש בציוד לקוח בלתי מתאים או בלתי תקין.





5. תמורת השירות

- 5.1 בעד שירותינו תשלם תמורה בהתאם לפרטי התוכנית אליה נרשמת. סעיף זה הינו סעיף יסודי והפרתו הינה הפרה יסודית של ההסכם.
- 5.2 בכפוף לאמור בסעיף 5.3 עשויים תעריפי השירותים להשתנות מעת לעת במהלך תקופת תוקפו של ההסכם. אנו נמסור לך על כך הודעה בכתב של לפחות 7 ימים מראש.
- 5.3 אתה רשאי להביא את תקופת ההתחייבות לסיום מוקדם, ואולם תחויב בגין כך בתשלום בשיעור שווי ההטבה שניתנה לך לתקופת ההתחייבות. תשלום כאמור בגין סיום מוקדם של תקופת ההתחייבות יחול גם במקרה של ניתוק או הפסקת שירות במהלך תקופת ההתחייבות, לפי בקשתך או בשל הפרת ההסכם על ידך.
- 5.4 אנו נהיה רשאים לחייב בתשלום המזערי, החל מן היום בו התחלת להשתמש בפועל בשירות או בתום 14 ימים מהמועד בו נרשמת לשירות, לפי המוקדם מביניהם.
- 5.5 בלי לגרום מן האמור בכל מקום אחר בהסכם, תחויב במלוא התשלום המזערי בגין חודש ימים, אף אם ביטלת שירות שהזמנת בטרם חלפו 30 ימים מיום הזמנתו.
- 5.5 החיוב בתשלום המזערי יבוצע אחת לחודש או לתקופה, בין אם נעשה שימוש בשירות ובין אם לאו. התשלום המזערי אינו מבוסס על היקף השימוש בשירות ואינו נובע ממנו, ועל כן שיעורו לא יפחת ולא ישתנה גם אם לא השתמשת בפועל בשירות; בכלל זה, בין היתר, בשל אי התאמה או תקלה בציוד הלקוח, ברשת החשמל או ברשת התקשורת, שמנעו או צמצמו את אפשרות השימוש בשירותים או בהיקפם.
- 5.6 החיובים בגין כל שירות הניתן לך על ידינו לפי ההסכם וכל חוב שהינך חב לנו מכוח ההסכם ייגבו באמצעות אמצעי התשלום שציינת בפרטי הרישום לשירות.
- 5.7 תא קולי – במסגרת ההצטרפות לשירות יקבל הלקוח תא קולי. במידה והלקוח לא קיבל ו/או לא הוציא שיחות מקו הטלפון של ניוטק במשך 3 חודשים יבוטל התא הקולי באופן אוטומטי וללא הודעה מראש. לקוח המעוניין להפעיל את התא הקולי, יוכל לפנות לשירות הלקוחות להצטרף לשירות וללא תשלום נוסף.
- 5.8 בכל מקרה של סתירה בין הוראות הרישום לבין הוראות הסכם זה, שעניינן תעריפים וסלי שירותים, יגברו תנאי הרישום.

6. תשלום חשבונות

- 6.1 אנו נפיק לך חשבון עבור צריכת שירותינו בגין תקופת חיוב שתיקבע על ידנו, ונודיע על כל שינוי שיחול במשך תקופת החיוב. החשבון יפרט את הצריכה לגבי כל חודש בתקופת החיוב, בנפרד, ואפשר שייכללו בו חיובים קודמים שלא הוצא עליהם חשבון.
- 6.2 החשבון ישלח אליך בדרך שצוינה בפרטי הרישום לשירות ויפרע על ידך עד המועד האחרון הקבוע לתשלומם באמצעי התשלום שנקבע במעמד הרישום לשירות. סעיף זה הינו סעיף יסודי והפרתו הינה הפרה יסודית של ההסכם.
- 6.3 הרשומות הנצברות במתג של ניוטק בדבר צריכת השירותים על ידך יהוו ראיה לכאורה בכל הנוגע לתשלומים עבור השירותים והינך מתחייב לשאת בתשלום כל חשבון אשר על פי רישומינו מתייחס לשירותים אשר נצרכו באמצעות מספר הטלפון שהוקצה לך.
- 6.4 הינך מתחייב להודיע לנו באופן מיידי בדבר כל שינוי בפרטי אמצעי התשלום שבאמצעותו הינך מחויב על ידינו. במידה ובחרת לשלם באמצעות כרטיס אשראי, עליך להודיע לנו מיידי על כל גניבה ו/או אובדן ו/או שימוש לרעה בכרטיס האשראי.
- 6.5 הינך מאשר בזאת כי אנו רשאים לגבות את התשלומים עבור השירותים באמצעות אחר מטעמנו.
- 6.6 החשבון נפרט גם תשלומים המגיעים לבעלי רישיונות אחרים בגין שירותים שקיבלת מהם במסגרת צריכת השירות לפי הסכם זה, לרבות תשלומים למפעיל רט"ן או למפעיל פנים-ארצי ישראלי אחר עבור שיחות שביצעת ליעד המצוי ברשת התקשורת שלהם וכן תשלומים למפעיל בינלאומי עבור שיחות בינלאומיות שביצעת באמצעותו.
- 6.7 שיעורם של תשלומים אלה נקבע על ידי בעלי הרישיונות האחרים, ואנו נעביר להם את הסכומים ששילמת לנו בגין שירותיהם. יובהר כי החיוב למפעילי הרט"ן יהיה בעיגול למקטעים של 12 שניות וזאת על פי הוראות רישיון.
- 6.7 תוכל להגיש השגה על חשבונך תוך 30 ימים מיום הוצאתו, באמצעות פניה אל מוקד השירות שלנו. אנו נברר את השגתך, ואם נמצא כי גבינו יותר מן המגיע ממך, נחזיר לך את הסכום העודף באמצעות זיכוי החשבון הבא שלך. השגה לא תהווה עילה לעיכוב בתשלום החשבון או להפחתת סכום כלשהו ממנו.
- 6.8 לכל תשלום יווסף מע"מ כשיעורו בדין.
- 6.9 על כל איחור בתשלום תחויב בהצמדה ובריבית לפי השיעור הקבוע במועד התשלום בפועל בהגדרת "ריבית והצמדה" בסעיף 1 לחוק פסקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961, וכן בהוצאות גבייה בשיעור של 10% בתוספת מע"מ.

7. גישה לשירותי חירום ציבוריים

פרטיך כפי שנרשמו במעמד הרישום לשירות, ובפרט כתובתך ומס' הטלפון שלך, ישמשו לצורך איתורך, בעת הצורך, על ידי שירותי חירום ציבוריים, דוגמת מגן דוד אדום, משטרת ישראל וכיבוי אש; עליך לעדכן אותנו בשינוי שיחול בפרטיך על מנת שנוכל לספק לשירותי החירום גישה אליך.

8. ניתוק השירות או הפסקת שירות

- 8.1 אתה רשאי לבקש בכתב בכל עת לנתק או להפסיק את קבלת השירות לפי ההסכם. בקשתך תבוצע תוך שני ימי עבודה מיום קבלתה, ולאחר שנוודא איתך את אמיתותה.
- 8.2 אם לא שילמת במלואו ובמועדו תשלום בעד שירות שקיבלת או אם הפרת תנאי מהותי בהסכם, נהיה רשאים לנתק או להפסיק את השירותים, כולם או מקצתם, לאחר שניתן לך הזדמנות לתקן את ההפרה באמצעות הודעה מוקדמת שנמסור לך לפני ביצוע הניתוק או הפסקת השירות.
- 8.3 לתשומת לבך, במידה והמנוי לא יהיה פעיל (לשיחות נכנסות או יוצאות) לתקופה של שנה לפחות, נהיה רשאים לבטל את מנויך בהודעה מראש.
- 8.4 אנו נהיה רשאים לנתק או להפסיק את השירותים, כולם או מקצתם, בכל אחד מן המקרים הבאים גם ללא הודעה מוקדמת:
 - (א) קיים לדעתנו חשש סביר למעשה הוגנה כלפינו או כלפי צד ג' באמצעות ציוד הקצה, ציוד הלקוח או מאפייניהם, לרבות בשל חריגה מהותית מדפוסי השימוש הרגילים שלך בשירות או חריגה מהותית מדפוסי שימוש סבירים בהתאם לאופי הלקוח;
 - (ב) קיים לדעתנו חשש סביר כי מיתקן או ציוד שברשותך גורם להפרעה במתן שירותי בזק לאחר או להפרעה לפעילות של בעל רישיון אחר;





- (ג) נעשה על ידך או על ידי מי מטעמך שימוש שלא כדין בציוד הקצה ו/או אם הציוד הופעל שלא בהתאם להנחיות סימפלי גלובל, הוראות הדין ו/או הוראות משרד התקשורת;
- (ד) בוצעו שינויים או תיקונים או תוספות בציוד הקצה שלא על ידי מורשה מטעמנו;
- (ה) התגלה סיכון לאדם או לרכוש כתוצאה מציוד הנמצא ברשותך;
- (ו) לא פרעת את חובך במועד בפעם שלישית בתקופה של שנים עשר חדשים;
- (ז) אנו מנועים מלהמשיך ולספק את השירות על פי הוראות הדין או אם הפסקנו לספק את השירות, מכל סיבה שהיא, לכלל המנויים או באזור מסוים.

9. מוקד שירות וטיפול בתקלות ובתלונות

- 9.1 אנו נקיים מוקד שירות למתן מענה לפניות הלקוחות בכל עניין הקשור באספקת השירות, ובין היתר, לעדכון פרטים על ידי הלקוח, שינוי חבילות שירות, בירור חשבונות, תמיכה טכנית, מתן מידע וקבלת תלונות ודיווח על תקלות בשירות.
- 9.2 אתה רשאי לפנות גם אל מנהל השירות שלנו בכל עניין הנוגע לשירות או לחשבונות שהוצאו לך ולברר חילוקי דעות שנתגלעו בינינו באשר לפירושו ולביצועו של ההסכם. אין באמור כדי למנוע ממך או מאיתנו להביא את הנושא שבמחלוקת בפני בית משפט מוסמך או לגרוע מסמכותנו לנתק או להפסיק שירות בשל הפרת ההסכם.
- 9.3 עלולות להיות תקלות בשירות, לרבות כאלה המשפיעות על איכותו, שמקורן בתשתיות ו/או רשתות תקשורת ו/או שירותים של בעלי רישיונות ו/או צדדים שלישיים באמצעותם ניתן השירות לפי ההסכם, שאין לנו שליטה עליהם. במקרים אלה, לא נוכל לקבל על עצמנו אחריות לתיקון התקלה, ונפנה אותך אליו. ככל שיידרש, אנו נשתף פעולה עם בעל הרישיון האחר לשם תיקון התקלה.

10. אחריות בגין השירות

- 10.1 ידוע לך כי השירות מבוסס על קישוריות הלקוח לרשת האינטרנט הציבורית, וככזה הינו מושפע ומוטנה בזמינות ואיכות הקישוריות לרשת האינטרנט, הן ברמת התשתית (ADSL/CABLE) והן ברמת ספק האינטרנט אשר מספק לך את הקישוריות (ISP). כמו כן, ציוד הקצה עלול לפגוע בביצועי תוכנות לשיטוף קבצים (P2P).
- 10.2 לידיעתך, בשל אופיו של השירות כאמור, הוא לא יהיה זמין במקרה של הפסקת חשמל. כמו כן, אין אפשרות לחבר את קו הטלפון לשירותי אזהקה או לשירותי חירום כגון שחל.
- 10.3 יובהר כי לא תחול עלינו אחריות בשל שיבוש, אי זמינות, עיכוב או כשל בהעברת מסר ו/או ביצוע שיחה ו/או בשל ניתוק ו/או תקלה בשירות ו/או בשל פגיעה באבטחת מידע של הלקוח, הנובעים ו/או הקשורים לרשת האינטרנט הציבורית כולל חדירת וירוסים או חדירת האקרים לרשת ו/או לרשת של ספק האינטרנט ו/או לאי סדירות באספקת החשמל ו/או עקב שימוש בתשתיות תקשורת כולל גלישה לתוכנות שיתוף קבצים ו/או הנובעים מציוד הלקוח לרבות עקב שינוי בהגדרות.
- 10.4 אנו וכל מי מטעמנו, לא נהיה אחראים לנזק, הפסד או הוצאה כל שהם, שנגרמו, במישרין או בעקיפין, עקב מעשה או מחדל שאינם בשליטתנו ו/או פעולה שאנו רשאים לעשותה על פי הוראות הדין ו/או על פי ההסכם, לרבות בקשר עם איכות השירות, ניתוקו, הגבלתו או השעייתו.
- 10.5 בלי לגרוע מן האמור בסעיף זה, אנו, עובדינו וכל מי שפועל מטעמנו לא נהיה אחראים לכל נזק או הפסד ו/או הוצאה, לרבות נזק עקיף, תוצאתי או מסתבר, שייגרמו לך או למי שפועל מטעמך, כתוצאה או בקשר עם אספקת השירותים, הגבלתם, השעייתם, או ניתוקם, מכל סיבה שהיא, אלא לנזק ישיר בלבד אם נגרם בשל מעשה מכוון או רשלנות חמורה שלנו, ולסכום שלא יעלה על הסכום ששולם על ידך בפועל עבור השירותים, במהלך תקופה של שלושה חדשים שקדמה למועד קרות הנזק.
- 10.6 כל האמור בסעיף זה אינו בא לגרוע מכל חסינות, הגבלה ו/או פטור מאחריות שהוענקו לנו ו/או שיוענקו לנו בעתיד על פי הוראות הדין.
- 10.7 סעיף זה הוא תנאי מהותי בהסכם, והפרתו מהווה הפרה יסודית.

11. כוח עליון ומניעה חוקית לביצוע ההסכם

- 11.1 עיכוב ו/או הפסקה ו/או פגיעה בביצוע השירותים, כולם או מקצתם, בשל כוח עליון, ובכלל זה: מלחמה או גיוס כללי ו/או פגיעה בלתי צפויה של איתני הטבע ו/או מעשה או מחדל על ידי צד שלישי שאינו בשליטתנו ו/או כל נזק תאונתי הנובע מנסיבות שאינן בשליטתנו או שלא יכולנו למונען - לא ייחשבו כהפרת ההסכם על ידנו. אנו נעשה כמיטב יכולתנו להודיע על אירוע מסוג זה, ונפעל על מנת למנוע או לצמצם, ככל הניתן, את השפעתו על מתן השירות.
- 11.2 עיכוב ו/או הפסקה ו/או פגיעה בביצוע השירותים, כולם או מקצתם, בשל מניעה חוקית כלשהי, לרבות: צו של ערכאה שיפוטית, הוראת רשות מוסמכת או הימנעות ממתן היתר או רישיון ו/או ביטול או שינוי בתנאי הרישיון - לא ייחשבו כהפרת ההסכם על ידנו.

12. הגנה על פרטיותך

- 12.1 אנו מתחייבים לשמור בסודיות מידע מוגן שמסרת לנו או שהגיע לרשותנו במהלך אספקת השירות. אנו נגלה מידע כזה רק אם גילוי המידע מותר לפי כל דין ו/או לפי הסכמתך או אם נהיה חייבים לגלותו על פי דין.
- 12.2 אנו נעביר את פרטיך הנדרשים, לפי העניין, לעובדים או לגורמים אחרים הפועלים בשמנו ומטעמנו בביצוע הרישיון וכן לבעל רישיון אחר, לצורך אספקת התקינה של השירות, לרבות לצורך ביצוע חיוב וגבייה עבורנו.
- 12.3 פרטי שמך המלא, כתובתך ומספר הטלפון שלך לא יפורסמו במסגרת שירותי מודיעין טלפוניים דוגמת 144.
- 12.4 בהצטרפותך לשירות לפי תנאי ההסכם, אתה נותן הסכמתך כי המידע שנמסר על ידך יופיע במאגרי המידע שלנו המוחזקים על ידינו או על ידי מי מטעמנו, וכי נעשה שימוש במידע לצורך הצעת שירותים ומוצרים נוספים שלנו או של צד ג', שיתוף במבצעים, מתן הטבות ומתנות ועריכת סקרים. אתה רשאי בכל עת לבקש מאיתנו בכתב כי המידע שנמסר על ידך לא יימסר לצד ג' כאמור בסעיף זה.
- 12.5 לידיעתך, אנו נוהגים להקליט את שיחות לקוחותינו עם מוקד השירות שלנו, על מנת להפיק לקחים ולשפר את השירות, והסכמתך לתנאי ההסכם מהווה הסכמה לשימוש כדין שנעשה בהקלטות אלה.
- 12.6 הוראות סעיף זה אינן באות לגרוע מהוראות חוק האזנות סתר, התשל"ט - 1979, חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981, או הוראות כל דין אחר לעניין הגנת פרטיותו של אדם.





13. הוראות כלליות

- 13.1 הינך מחויב למלא אחר הנחיותינו והוראות היצרן בקשר עם קבלת השירות ו/או השימוש בציוד, ובכלל זה-
(א) לא לעשות כל שימוש מסחרי בשירות (resell) ולא להעביר לאחר, בתמורה או שלא בתמורה, את הזכות לקבלת השירות ו/או את זכות השימוש בציוד הקצה, כל עוד לא עבר לבעלותך המלאה. אין בכך כדי למנוע ממך להרשות לאחר להשתמש בשירות, אבל הרשאה זו לא תגרע מהתחייבויותיך על פי ההסכם, ולא תיצור התחייבות שלנו כלפי מי שקיבל הרשאתך לשימוש בשירות;
(ב) לפצות ולשפות אותנו בכל מקרה שייגרם לנו נזק או הוצאה (לרבות הוצאות משפט) כתוצאה מהפרת התחייבויותיך בהסכם, לרבות מקרה שבו נתבענו על ידי צד שלישי;
(ג) לא להעביר בכל דרך שהיא את זכויותיך ו/או חובותיך על פי ההסכם, כולן או חלקן אלא אם קיבלת את אישורנו מראש ובכתב.
13.2 ההסכם ממצה את כל הזכויות והחובות שלנו ושליך. כל שינוי או ויתור לגבי ההסכם, מחייבים מסמך מוסכם בכתב, אלא אם כן נדרשו מכוח הוראות הדין.
13.3 תקופת ההתיישנות לעניין טענה ו/או דרישה ו/או השגה של הלקוח בקשר עם ההסכם ו/או הנובע ממנו כנגד ניוטק ו/או מי מטעמה תעמוד על 6 חודשים.

14. עיון במחירון

- 14.1 ניתן לעיין במחירון מעודכן שלנו במוקד השירות שלנו.

15. דרכי התקשרות

- 15.1 כתובת הדואר האלקטרוני שלך, כפי שצוינה בפרטי רישומך לשירות, תשמש לצורך פניות שלנו אליך בכל הנוגע להסכם ולביצועו

