



## טופס עדכון פרטי כרטיס אשראי למנוי Pangea

אנא מלא את הטופס, חתום בסוף כל עמוד והחזור **בפקס** למספר 072-2765775 או **סרוק** לכתובת  
המייל [support@pangea.org.il](mailto:support@pangea.org.il)

מנוי יקר,

אנא מלא את הטופס עם פרטי המנוי המעודכנים שלך ועם פרטי הכרטיס האשראי המעודכנים אשר דרכו יבוצע התשלום החודשי לשירות פנגיאה. לאחר מילוי הטופס, אנא שלח אותו למרכז שירות הלקוחות על פי המצוין מעלה.

### פרטי הלקוח (באותיות לועזיות):

Name \_\_\_\_\_

Surname \_\_\_\_\_

Address \_\_\_\_\_

Zip code \_\_\_\_\_

City \_\_\_\_\_

State/province \_\_\_\_\_

Country \_\_\_\_\_

Local phone number \_\_\_\_\_

Local cell number \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

ID number/Codice fiscale \_\_\_\_\_

### שם הלקוח (באותיות עבריות):

שם \_\_\_\_\_

שם משפחה \_\_\_\_\_

מספר הטלפון של קו פנגיאה שברשותי: 072-\_\_\_\_\_

חתימה \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_



**אמצעי תשלום:**

1. אני הח"מ נותן לכם בזאת הרשאה מתמדת לחייב החשבון הנ"ל מעת לעת באמצעות כרטיס האשראי שפרטיו מצוינים לעיל, לסכומים שאני חב ו/או אחוב לכם בקשר עם שירותי הטלפוניה ושירותים אחרים שינתנו על ידכם, כפי שאלה משתקפים ו/או ישתקפו ברשימת החיובים ו/או הסרטים המגנטיים המצויים בידכם. החיוב כאמור יבוצע על ידכם במתן הודעות לחברת האשראי.
2. כל חיוב שיעשה בהתאם להרשאה זו, יחשב כנעשה בידיעתי המלאה.
3. הרשאתי ניתנת לביטול על ידי, בהודעה בכתב ממני אליכם, ובלבד שיתקיימו התנאים הבאים:
  - א. הביטול יכנס לתוקף לאחר 4 ימי עבודה מעת קבלת ההודעה על ידכם, ולא יחול על חיובי החשבון שקדמו למועד כניסת הביטול לתוקף.
  - ב. מתן ההודעה יחשב כבקשה להפסקת שירות במועד הנקוב בסעיף קטן א' לעיל על פי הסכם ההתקשרות שבינינו לבניכם.
4. אתם תחייבו את חשבוני כאמור, כל עוד לא תהיה מניעה חוקית או אחרת לעשות כן.
5. הרשאה זו תהא בתוקף גם לחיוב כרטיס אשראי שיונפק וישא מספר אחר כחלופה לכרטיס האשראי שמספרו נקוב לעיל.

סוג הכרטיס:	<input type="checkbox"/> מאסטרכארד <input type="checkbox"/> ויזה
מספר כ.אשראי:	_____
תוקף:	____ / ____
3 ספרות בגב הכרטיס:	____
שם בעל הכרטיס (אנגלית)	_____
Codice Fiscale / ת.ז.	_____

**הערות:**

1. תנאי תשלום: חיוב ביום ה-2 לכל חודש.
2. המחירים הנקובים לעיל אינם כוללים מע"מ, אינם כוללים תשלום לחברות התשתית בגין תשתית ואינם כוללים עלויות כבילה, אם וככל שתידרש. הזמנת התשתית באחריות הלקוח.
3. מתאם השיחות יגיע אל הלקוח באמצעות משלוח בדואר תוך פרק זמן של עד 21 יום ממועד ההצטרפות לשירות.
4. יובהר כי השירות מבוסס על רשת האינטרנט בטכנולוגיות VOB, ולכן במקרים של בעיית תשתית אצל ספק התשתית ו/או הפסקת חשמל, קו הטלפון לא יהיה פעיל.
5. מובהר בזאת כי לשם קיומה של שיחה אחת נדרשים 30k סימטרי מרוחב הפס של הלקוח על גבי תשתית ADSL ו-40k סימטרי על גבי תשתית כבלים. לצורך העברת פקס נדרש רוחב פס של 40k-100k סימטרי, בהתאם למכשיר הפקס של הלקוח.
6. ניוטק רשאית לעדכן את תעריפי השירות בכל עת. שעות שיא: ימים א'-ה' בין השעות 7:00 – 19:00 וימי שישי וערבי חג בין השעות 7:00 – 13:00. שעות שפל: ימים א'-ה' 19:00 – 7:00 וערבי שבת וערבי חג 13:00 – 7:00. החלוקה עשויה להשתנות מעת לעת.
7. תעריפי השיחה לרשת פלטל : 19.96 אג' לדקת שיחה בשעות השיא ו 14.07 אג' לדקה בזמן שפל. ותעריפי השיחה לרשת ג'אוול: 78 אג' לדקת שיחה בשעות השיא ו 70 אג' לדקה בזמן שפל.
8. שירותי פקס: מספר הפקס שיוקצה הינו מספר 072, כמות קבלת הפקסים/הודעות מוגבלת לנפח תיבת הדואר האלקטרוני של הלקוח, מערכת הפקס בשירות Web2Fax לא תשמור ולא תאגור פקסים שנשלחו מלקוחות, המערכת תבצע פעולת המרה ושליחה בלבד. הפקסים/הודעות אינם נשמרים בשרתים ולא ניתן לשחזרם.
9. ניהול מתאם השיחות יתבצע טלפונית והוא כולל: טיפול בתקלות, שינויי הגדרות, ואיפוס סיסמאות. תמיכה טכנית תינתן 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. פניות לשינויי הגדרות או לייעוץ טכני במסגרת הניהול תינתן בימים א'-ה' בין השעות 8:00-17:00.
10. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 12, בקשה להפסקת שירות על ידי הלקוח, מחייבת הודעה בכתב, 30 יום מראש.
11. הלקוח מסכים ומאשר כי גביית התשלומים בגין השירות תבצע על ידי ניוטק.
12. ניוטק, עובדיה או מי מטעמה לא יהיו אחראים לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה, לרבות נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או מסתבר, לרבות אובדן מידע ו/או רווחים, שייגרמו ללקוח ו/או למי מטעמו בקשר עם או כתוצאה מאספקת השירותים, הגבלתם, השהייתם או ניתוקם ו/או עקב תהליך התקנת ציוד כלשהו במסגרת מתן השירותים, אלא לנזק ישיר שנגרם מפעולה מכוונת או מרשלנות חמורה של ניוטק. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי בכל במקרה של אחריות ניוטק כלפי הלקוח או מי מטעמו (אם וככל שתהיה) תהא מוגבלת לסכום אשר שילם הלקוח בגין שלושת חודשי שירות.
13. ההתקשרות הינה בכפוף לתנאי השירות הכלליים המפורטים באתר האינטרנט בכתובת <http://pangea.org.il>

חתימה

תאריך